



# 心からのサービスで顧客満足を 地域から愛される眼鏡店に



## OPTICAL SHOP メガネクリエイト

〒368-0056  
埼玉県秩父市寺尾 2029-7  
八木ビル 1F  
TEL / FAX 0494-26-5415

### Company data

代表取締役 / 認定眼鏡士

### 布施 幸男

埼玉県出身。東京都内の大学を卒業後、中学校で教鞭を執る。商売をしていた父の体調不良を受けて退職し、眼鏡業界へ。2010年6月に独立し、メガネクリエイトを設立する。



は、お店の華やかさが  
違いますね。

**布施** ありがとうございます。当店は市街地から外れていることもあり、近所のお客様がよく足を運んでくださいます。中には、前のお店からのなじみのお客様で「布施さんじゃないと駄目だから」と言ってわざわざこちらに来てくださる方もいるんです。本当に、良いお客様に囲まれて、私は幸せものだと感じます。

**伊藤** お話ししていてもとても穏やかな布施社長ですから、きっとお客様も信頼して眼鏡を購入されるのだと思います。

**布施** お客様に安心感を持って来店して頂きたいという思いで日々業務に臨んでいます。眼鏡をお作りする際は、お客様の掛け心地を第一に考えて、いい加減なものは作らないという使命感を持って仕事に取り組んでいます。また、当店で眼鏡を購入されたお客様には、定期的に手描きの絵手紙やニュースレターをお出ししております。

**伊藤** その様な細かい配慮が、お客様にとって何よりの安心に繋がるのですね。最後に今後の夢などはありますか？

**布施** 人と人との繋がりを大切にしたい地域密着の経営を心がけ、これからもお客様に満足して頂ける眼鏡を作り続けていきます。

**伊藤** まずは、布施社長の歩みからお聞かせください。

**布施** 元々、読書が好きだったこともあり、国語の教員になりたいという夢がありました。この夢は、「3年B組金八先生」の影響もあったんです。そのドラマで女生徒役を演じていた伊藤つかささんを昔から応援していましたよ（笑）。

**伊藤** ありがとうございます。でも、教師からどうして眼鏡業界に？

**布施** 教師生活も順調でしたが、若いからこそできる仕事がしたいと考えていたんです。そんな折、父が体調を崩したこともあり、教師を辞め地元で働くことを決めました。その後、眼鏡業界に入って修業を積み、2010年に独立したのです。

**伊藤** では、このお店は布施社長の想いが詰まっているんですね。それに店内は

明るくて清潔感がありますし、飾ってある絵もとても良いですね。



**布施** 実はそれらは私が描いた作品なのです（笑）。この業界に入ったばかりの頃に絵手紙の講師をしないか？という誘いを受けたのです。絵は昔から大好きで、画家・星野富弘氏に影響を受けて色紙に絵と言葉を描いて飾っていたら、絵手紙講師の話が舞い込んできました。この仕事は現在もボランティアで教室を続けており、もう16年になりますね。

**伊藤** これらの絵があるのとないのとで



▲ 取締役 大澤 友裕 氏 [写真左]

### Guest Comment

### 伊藤 つかさ（女優）

お客様が安心して来店できる様に、様々な心配りをされている布施社長。絵手紙やニュースレターなどの「心のやりとり」はお客様から見れば本当に嬉しいサービスだと思います。これからも頑張ってくださいね。応援しています。

